

Total de

Vencidas

Recolección

181

Total de

Recolección

340

Total de

Servicio

Especial

245

Total de Vencidas

Servicio Especial



Total de

Agradecimiento -

Ideas y

Sugerencias

Total de

GRAN TOTAL DE CASOS

QUE ENTRARON A LA

LINEA 311

596

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA

CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS. INFORME DE NOVIEMBRE 2021

ZONA A CORREGIMEINTO																				
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				ı			
			Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
SANTA ANA	3	2	2	0	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
CALIDONIA	3	2	6	0	4	10	1	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	13
CHORRILLO	7	0	6	0	2	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
BETHANIA	39	10	19	7	6	32	6	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	72
BELLA VISTA	48	10	30	0	23	53	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	102
CURUNDU	2	0	0	0	3	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
ANCON	6	1	25	2	20	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53
SAN FELIPE	2	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SUB TOTAL	110	25	88	9	61	158	17	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	270
	_																			
ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	ENTRARON A LA LINEA 311
PUEBLO NUEVO	14	5	7	3	4	14	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	28
RIO ABAJO	21	13	3	2	2	7	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	29
SAN FRANCISCO	10	18	5	4	4	13	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	23
PARQUE LEFEVRE	22	20	6	5	5	16	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	1	1	39
SUB TOTAL	67	56	21	14	15	50	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	119
_		-		-								•	l .		-		-			·
ZONA C	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	ENTRARON A LA LINEA 311
TOCUMEN	20	25	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	22
MAÑANITAS	18	12	3	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
24-dic	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	4
PACORA	18	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	20
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	59	50	4	0	0	4	3	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	2	2	67
ZONA D			SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS						TOTAL DE CASOS QUE
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca,	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio	Solicitud de	Proyectos	Barrido	Atención	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	ENTRARON A LA LINEA
CORREGIMEINTO			Muebles , Elect).		eitj		Especial	Tanques	Especiales		al Cliente	JOD TOTAL	Reciaiiios	funcionario público						311
CORREGIMEINTO CHILIBRE	3	0	Muebles , Elect).	0	etc)	0	Especial 1	Tanques 0	0	0	al Cliente	3	0	•	0	0	0	0	0	6
	3 13	0 5		0	,	0				0				funcionario público			0	0	0	
CHILIBRE			0		0		1	0	0		3	3	0	funcionario público 0	0	0		L T		6
CHILIBRE ALCALDE DIAZ	13	5	0	0	0	0	1 1	0	0	0	3	3	0	funcionario público 0 0	0	0	0	0	0	6 13
CHILIBRE ALCALDE DIAZ LAS CUMBRES Ernesto C. Campos	13 10	5 3 2	0 0	0 0	0 0	0 0 5	1 1 0	0 0	0 0	0 0 0	3 0 0	3 0 0	0 0 0	funcionario público 0 0 0	0 0	0 0 0	0	0	0	6 13 10
CHILIBRE ALCALDE DIAZ LAS CUMBRES	13 10 10	5 3	0 0 0 0 5	0	0 0 0 0	0	1 1 0 0	0 0 0	0 0 0	0	3 0 0	3 0 0	0 0 0	funcionario público 0 0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0	0 0 0	6 13 10 15
CHILIBRE ALCALDE DIAZ LAS CUMBRES Ernesto C. Campos SUB TOTAL	13 10 10	5 3 2	0 0 0 0 5	0 0	0 0 0 0	0 0 5 5	1 1 0 0	0 0 0	0 0 0 0	0 0 0	3 0 0 0 3	3 0 0	0 0 0	funcionario público 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0	0 0 0	6 13 10 15 44
CHILIBRE ALCALDE DIAZ LAS CUMBRES Ernesto C. Campos	13 10 10	5 3 2	0 0 0 0 5	0 0	0 0 0 0	0 0 5 5	1 1 0 0	0 0 0	0 0 0 0	0 0 0	3 0 0 0 3	3 0 0	0 0 0	funcionario público 0 0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0	0 0	0 0 0	6 13 10 15
CHILIBRE ALCALDE DIAZ LAS CUMBRES Ernesto C. Campos SUB TOTAL ZONA E	13 10 10 36 Quejas de	5 3 2 10	0 0 0 5 5	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 O O O O O O O O O O O O	0 0 5 5 5	1 1 0 0 0 2 Vencidas Servicio	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0	3 0 0 0 3 ENTE	3 0 0 0 0 3	0 0 0 0 0	funcionario público 0 0 0 0 0 QUEJAS Denuncias de acto de corrupción contra un	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	6 13 10 15 44 TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA
CHILIBRE ALCALDE DIAZ LAS CUMBRES Ernesto C. Campos SUB TOTAL ZONA E CORREGIMEINTO	13 10 10 36 Quejas de Recolección	5 3 2 10 Vencidas de Recolección	0 0 0 5 5 5	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 O O O O O O O O O	0 0 5 5 5	1 1 0 0 2 Vencidas Servicio Especial	0 0 0 0 0 0 Solicitud de	0 0 0 0 0 0 SERVIO	0 0 0 0 CIO AL CLI	3 0 0 0 3 ENTE Atención al Cliente	3 0 0 0 3 3	0 0 0 0 0	funcionario público 0 0 0 0 0 QUEJAS Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	6 13 10 15 44 TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311

Total de

Servicio al

Cliente