AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO

ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA

CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.

INFORME DE NOVIEMBRE 2021

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
SANTA ANA	3	2	2	0	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
CALIDONIA	3	2	6	0	4	10	1	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	13
CHORRILLO	7	0	6	0	2	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
BETHANIA	39	10	19	7	6	32	6	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	72
BELLA VISTA	48	10	30	0	23	53	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	102
CURUNDU	2	0	0	0	3	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
ANCON	6	1	25	2	20	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53
SAN FELIPE	2	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SUB TOTAL	110	25	88	9	61	158	17	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	270

ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
PUEBLO NUEVO	14	5	7	3	4	14	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	28
RIO ABAJO	21	13	3	2	2	7	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	29
SAN FRANCISCO	10	18	5	4	4	13	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	23
PARQUE LEFEVRE	22	20	6	5	5	16	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	1	1	39
SUB TOTAL	67	56	21	14	15	50	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	119

ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
TOCUMEN	20	25	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	22
MAÑANITAS	18	12	3	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
24-dic	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	4
PACORA	18	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	20
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	59	50	4	0	0	4	3	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	2	2	67

ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CHILIBRE	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	6
ALCALDE DIAZ	13	5	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
LAS CUMBRES	10	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Ernesto C. Campos	10	2	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
SUB TOTAL	36	10	5	0	0	5	2	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	44

ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
JUAN DIAZ	41	29	3	17	3	23	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64
PEDREGAL	27	11	2	3	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
SUB TOTAL	68	40	5	20	3	28	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	96

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
340	181	245	28	5	2	4	596